



FACULTAD INTERNACIONAL
DE TEOLOGÍA

IBSTE

B A R C E L O N A

ACTA S-1 DE LA COMISIÓN DE DIFUSIÓN DEL TÍTULO

CURSO 2023-2024

La Comisión de Difusión del Título se reúne con el fin de evaluar y hacer balance acerca de las encuestas P.6-I y P.6-II correspondientes al año académico 2023-2024. Ambas encuestas reflejan las evaluaciones tanto del proceso de orientación a la admisión, como a la difusión y publicidad del título. El análisis de los resultados obtenidos revela las siguientes observaciones y conclusiones expuestas en los siguientes párrafos. Dividiré esta evaluación señalando los puntos fuertes en los que hemos obtenido una valoración más alta, así como los débiles donde hay un mayor margen de mejora con las sugerencias de los alumnos. De igual manera, se plantean recomendaciones al Consejo Rector en forma de medidas en aquellas áreas que requieran una intervención con el fin de mejorar la calidad de la experiencia académica.

Resultados generales

Los valores de los resultados de las encuestas revelan cierta estabilidad así como una tendencia positiva similar a la de los últimos años. Como es habitual algunos elementos que tienen que ver con la difusión y publicidad del título requieren de una revisión en algunos puntos. En ambos casos (proceso de admisión y la difusión/publicidad del título) la satisfacción es notable. Ambas encuestas (P. 6-I y P. 6-II) recogen valores altos siendo estos resultados de 9,42 y 8,33 respectivamente, mostrando consecuentemente una línea buena y estable.





Puntos fuertes

1. **Atención Personalizada (Puntuación: 10)**
 - La atención personalizada, ya sea por entrevista, telefónica, correspondencia o virtual, ha sido calificada con la máxima puntuación. Esto resalta la calidad y eficacia del servicio personalizado ofrecido por la facultad, proporcionando un soporte crucial durante el proceso de admisión.
2. **Recepción inicial (Puntuación: 10)**
 - La recepción durante la primera visita personal o virtual a la facultad también recibió una puntuación perfecta, destacando la excelente impresión inicial y la acogida proporcionada a los nuevos estudiantes.
3. **Funcionamiento y Horarios de la Biblioteca (Puntuación: 10)**
 - La información sobre el funcionamiento y horarios de la biblioteca ha sido muy bien valorada, indicando que los estudiantes encuentran este recurso accesible y bien gestionado.
4. **Proceso de Admisión y Matrícula (Puntuación: 9.5)**
 - Los estudiantes valoran altamente la claridad y adecuación de la información recibida sobre el proceso de admisión y matrícula, tanto en formato personal como informático. Valoran también muy positivamente la disponibilidad personal en el proceso de admisión.
5. **Orientación General el Primer Día de Clase (Puntuación: 9.5)**
 - La información y orientación general ofrecida el primer día de clase fue muy positiva y personalizada, contribuyendo a un inicio de curso organizado y acogedor.
6. **Inclusión y No Discriminación (Puntuación: 9.5)**
 - La ausencia de discriminación en el proceso de admisión respecto a diferencias denominacionales, de género, edad, estatus social o necesidades especiales fue valorada positivamente, subrayando el compromiso de la facultad con la igualdad y la inclusión.
7. **Atención a los temas propuestos por los alumnos (Puntuación: 8,9)**
 - Los alumnos dan una valoración bastante alta a la respuesta recibida en los temas que ellos proponen. Esto denota que el profesorado está atento a las necesidades del alumno y ellos se sienten escuchados de vuelta..





FACULTAD INTERNACIONAL
DE TEOLOGÍA

IBSTE

B A R C E L O N A

Áreas de mejora

1. Información sobre Programas de Movilidad (Puntuación: 8)

- Parece que algunos alumnos no han recibido la información adecuada a este respecto.

2. Claridad de la Guía de Normas Bibliográficas

- Entre las sugerencias de los estudiantes se encuentra la mejora de la guía de normas bibliográficas. La actualización y clarificación de estos documentos facilitarán el trabajo académico de los estudiantes, ayudándoles a cumplir con los estándares académicos exigidos.

3. Disponibilidad de Tutorías de asignaturas de primer curso y prácticas externas (puntuación: 7.2 y 7.9)

- La asistencia personal en las asignaturas y prácticas externas también presenta margen de mejora.

4. Información sobre el tutor académico (7):

- Otro de los apartados de menor puntuación ha sido este, por lo que parece que no se ha ofrecido con máxima claridad las funciones del tutor académico.

5. Página web y contenido divulgativo:

- Necesidad de mejora en la claridad y estética de la página web. Otra de las sugerencias es que los profesores tengan una participación en medios de divulgación como por ejemplo un podcast, en el que se pueda acercar la teología al público.





FACULTAD INTERNACIONAL
DE TEOLOGÍA

IBSTE

B A R C E L O N A

Plan de mejora

- **Actualización de la página Web:** Lanzar cuanto antes la nueva web de cara al próximo curso
- **Comunicación de programas de movilidad:** Reforzar la información y los recursos sobre programas de movilidad nacional e internacional. Se publicará en Aula Magna la información dada en capilla a este respecto.
- **Información de la disponibilidad de Tutorías:** Recomendar a los profesores de primer curso incidir en la disponibilidad de tutorías. Reflejar en la guía didáctica los horarios disponibles
- **Mejora de la información para personas con discapacidad:** En la capilla informativa del primer día se añadirá información a este respecto e, incluso, en la web.
- **Divulgación teológica:** valorar la posibilidad de la participación de profesores en podcast, vídeos divulgativos o radio para dar a conocer temas interesantes y de actualidad sobre temas relacionados con Biblia y teología.

Sin más asuntos que tratar, se concluye la reunión de la Comisión de Difusión del Título

A 27 de Junio de 2024

Sara Pesquera Maderuelo

Directora de la Comisión de Difusión del Título

